

Ανακοινώνεται ότι:

A) για τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOTE διατίθενται οι παρακάτω προσφορές πακέτων δεδομένων:

- i. Δωρεάν απεριόριστα GB για 7 ημέρες. Η προσφορά είναι διαθέσιμη για ενεργοποίηση από 14/04/2025 έως και 21/04/2025 για συνδρομητές COSMOKAPTA, WHAT'S UP & FROG μέσω των εφαρμογών COSMOTE app, WHAT'S UP app και FROG app, καθώς και μέσω δωρεάν κλήσης στο 1330.
- ii. Απεριόριστα GB για 1 μήνα με 13,5€. Η προσφορά είναι διαθέσιμη για ενεργοποίηση από 10/04/2025 έως και 25/04/2025 για συνδρομητές COSMOKAPTA, WHAT'S UP & FROG. Το πακέτο μπορεί να ενεργοποιηθεί μέσω των εφαρμογών COSMOTE app, WHAT'S UP app και FROG app.
- iii. παρατείνεται έως και 01/05/2025 η προσφορά μέσω της οποίας θα αποδίδονται ως δώρο επιπλέον 5GB για 1 μήνα με κάθε ενεργοποίηση πακέτου Unlimited Calls για συνδρομητές WHAT'S UP, που παρέχει Απεριόριστη ομιλία προς όλους, 2,5GB και 600 SMS και με κάθε ενεργοποίηση του πακέτου COMBO UNLIMITED για συνδρομητές COSMOKAPTA, που παρέχει Απεριόριστη ομιλία προς όλους, 2,5GB και 400 SMS για 1 μήνα με 13,5€.
- iv. παρατείνεται έως και 01/05/2025 η προσφορά μέσω της οποίας θα αποδίδονται ως δώρο επιπλέον 3GB για 1 μήνα με κάθε ενεργοποίηση από τους συνδρομητές WHAT'S UP του πακέτου DIY με 7GB μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP App.

B) από την 02/06/2025 τα φοιτητικά πακέτα WHAT'S UP STUDENT DIY με 17GB (ανεξαρτήτως εάν περιέχονται σε αυτά λεπτά ομιλίας ή όχι) θα παρέχουν 24GB internet χωρίς καμία επιπλέον χρέωση για συνδρομητές WHAT'S UP Student μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP app. Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά των πακέτων WHAT'S UP STUDENT DIY παραμένουν ως έχουν.

Γ) από την 02/06/2025:

- i. αυξάνεται η ενσωματωμένη χρήση κατά 100' ομιλίας προς όλα τα δίκτυα στο πακέτο MINI COMBO για συνδρομητές WHAT'S UP χωρίς επιπλέον χρέωση. Το πακέτο θα παρέχει συνολικά 200' ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής, 200' ομιλίας προς συνδρομητές WHAT'S UP & 1GB internet για 7 ημέρες. Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του πακέτου παραμένουν ως έχουν.
- ii. αυξάνεται από 6,5€ σε 7€ η τιμή του πακέτου Unlimited Giga Week που παρέχει απεριόριστα GB για 7 ημέρες, στους συνδρομητές WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG. Επιπλέον, στο πακέτο Unlimited Giga Week αυξάνεται το όριο χρήσης δεδομένων εντός EE/EOX από 8,5GB σε 9GB. Τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του πακέτου παραμένουν ως έχουν.
- iii. παύει η εμπορική διάθεση των παρακάτω πακέτων για συνδρομητές WHAT'S UP:
 - «MINI CALLS», που παρέχει 100' ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής και 200' ομιλίας προς συνδρομητές WHAT'S UP, για 7 ημέρες με 3€.
 - «500' προς WHAT'S UP & 100' προς όλους», που παρέχει 500' ομιλίας προς συνδρομητές WHAT'S UP και 100' ομιλίας προς όλα τα εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής, για 15 ημέρες με 5,04€.

Οι συνδρομητές που έχουν ενεργά τα παραπάνω πακέτα τα διατηρούν ως έχουν μέχρι την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ή τη λήξη τους.

Δ) Από την 16/06/2025 δημιουργείται η υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης των πακέτων Calls to All και Unlimited Calls για τους συνδρομητές WHAT'S UP και των πακέτων Combo to All και Combo Unlimited για τους συνδρομητές COSMOKAPTA, με στόχο να δώσει μεγαλύτερη ευελιξία. Έτσι, οι χρήστες δεν θα είναι πλέον δεσμευμένοι στη χρήση ενός προκαθορισμένου πακέτου όπως συμβαίνει

σήμερα, αλλά θα μπορούν εύκολα να το προσαρμόζουν επιλέγοντας διαφορετικό ποσό ανανέωσης ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες τους.

Στους συνδρομητές που θα εγγράφονται στην άνω υπηρεσία θα αποδίδεται αυτόματα το πακέτο ανάλογα με την αξία ανανέωσης χρηματικού υπολοίπου ως εξής:

Δ.1) Στους συνδρομητές COSMOKAPTA που θα εγγραφούν στην υπηρεσία με ανανέωση χρηματικού υπολοίπου ποσού 13€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Combo to All αξίας 11,50€ και με ανανέωση χρηματικού υπολοίπου 15€ και άνω θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Combo Unlimited αξίας 13,50€.

Τα χαρακτηριστικά των πακέτων αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Αξία Ανανέωσης	Πακέτο	Παροχές πακέτου	Κόστος Πακέτου	Διάρκεια
13€	Combo to All	1000' ομιλίας & 200 SMS προς όλα τα δίκτυα, 1,5GB internet	11,50€	30 ημέρες
15€και άνω	Combo Unlimited	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας & 400 SMS προς όλα τα δίκτυα, 2,5GB internet	13,50€	30 ημέρες

Δ.2) Στους συνδρομητές WHAT'S UP, που θα εγγραφούν στην υπηρεσία με ανανέωση χρηματικού υπολοίπου ποσού 13€ θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Calls to All αξίας 11,50€ και με ανανέωση χρηματικού υπολοίπου 15€ και άνω θα ενεργοποιείται αυτόματα το πακέτο Unlimited Calls αξίας 13,50€.

Τα χαρακτηριστικά των πακέτων αναλύονται στον παρακάτω πίνακα:

Αξία Ανανέωσης	Πακέτο	Παροχές πακέτου	Κόστος Πακέτου	Διάρκεια
13€	Calls to All	1000' ομιλίας & 300 SMS προς όλα τα δίκτυα, 1,5GB internet	11,50€	30 ημέρες
15€ και άνω	Unlimited Calls	Απεριόριστα λεπτά ομιλίας & 600 SMS προς όλα τα δίκτυα, 2,5GB internet	13,50€	30 ημέρες

Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί νέα ανανέωση χρηματικού υπολοίπου εντός των 30 ημερών ισχύος του κάθε πακέτου, το χρηματικό υπόλοιπο θα είναι διαθέσιμο προς χρήση από τον συνδρομητή και αν κατά την ημερομηνία λήξης του πακέτου υπάρχει διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο, θα ενεργοποιείται αυτόματα το αντίστοιχο πακέτο βάσει της πιο πρόσφατης αξίας ανανέωσης.

Δ.3) Οι συνδρομητές WHAT'S UP και COSMOKAPTA που μέχρι την άνω ημερομηνία (16/06/2025) έχουν εγγραφεί σε κάποιο από τα ανωτέρω πακέτα με αυτόματη ενεργοποίηση, θα ενταχθούν στην νέα υπηρεσία αυτόματης ενεργοποίησης των πακέτων ανάλογα με το πρόγραμμά τους (WHAT'S UP ή COSMOKAPTA αντίστοιχα).

Δ.4) Οι συνδρομητές COSMOKAPTA μπορούν να απενεργοποιήσουν την υπηρεσία με τηλεφωνική κλήση στο φωνητικό μενού υπηρεσιών 1330 ή μέσω SMS στέλνοντας δωρεάν B_OFF στο 1330. Αντίστοιχα, οι συνδρομητές WHAT'S UP με τηλεφωνική κλήση στο φωνητικό μενού υπηρεσιών 1317 και μέσα από την εφαρμογή WHAT'S UP App ή μέσω SMS στέλνοντας δωρεάν B_OFF στο 1330.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής WHAT'S UP, COSMOKAPTA & FROG έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους εντός 30 ημερών από τη θέση σε ισχύ των ανωτέρω τροποποιήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των ανωτέρω τροποποιήσεων. Οι συνδρομητές που θα καταγγείλουν τη σύμβασή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορούν να αιτηθούν την επιστροφή του χρηματικού τους υπολοίπου το οποίο θα τους επιστραφεί εντός τριάντα (30) ημερών, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προβεί σε αγορά πακέτου μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης.

Από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 10%. Εφαρμόζεται μηδενικό τέλος (0%) για φυσικά πρόσωπα δεκαπέντε (15) έως και είκοσι εννέα (29) ετών, αφού εγγραφούν σε ειδική εφαρμογή του gov.gr, για ένα αριθμό ανά δικαιούχο, στην επόμενη ανανέωση στη καρτοκινητή. Περισσότερες πληροφορίες για το τέλος καρτοκινητής στην ιστοσελίδα https://www.cosmote.gr/cs/cosmote/gr/neo_miomeno_telos_kinitis.html

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε από κινητό την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση) ή επισκεφτείτε το [cosmote.gr](https://www.cosmote.gr). Η καρτοκινητή FROG είναι προϊόν COSMOTE. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 από κινητό FROG (χρέωση 0,19€/κλήση) ή στο (+30) 697 100 1299 από σταθερό ή άλλο κινητό τηλέφωνο.

Οι παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%