

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΝΕΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

Ανακοινώνεται η από 06/02/2023 εμπορική διάθεση του νέου πακέτου «NATIONAL Combo XL» για τους συνδρομητές καρτοκινητής FROG με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πακέτο	Ενσωματωμένη χρήση	Διάρκεια ισχύος	Χρέωση
NATIONAL COMBO XL	15GB Internet, 500 λεπτά ομιλίας προς όλα τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα & 500 λεπτά προς αριθμούς Frog	30 ημέρες	13,50€

- Οι συνδρομητές μπορούν να αγοράσουν **μέχρι τέσσερα (4) πακέτα** κατά τη διάρκεια ενός ημερολογιακού μήνα.
- Η κατανάλωση των λεπτών ομιλίας γίνεται με ελάχιστη διάρκεια κλήσης τα τρία (3) λεπτά και στη συνέχεια με χρέωση ανά δευτερόλεπτο. Σε περίπτωση κλήσης με διάρκεια μικρότερη των τριών (3) λεπτών, ο χρόνος που αφαιρείται από το σύνολο του χρόνου ομιλίας του πακέτου, είναι τρία (3) λεπτά.
- Η ογκοχρέωση για την πλοήγηση στο διαδίκτυο γίνεται ανά KByte, με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte ανά σύνδεση (1 MByte = 1.024 KBytes).
- Τα λεπτά ομιλίας που συμπεριλαμβάνονται στη δωρεάν χρήση, αφορούν κλήσεις ομιλίας εντός Ελλάδος προς όλα τα εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας (γεωγραφικούς αριθμούς και αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), εξαιρουμένων των κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς (εκτός των αριθμών κινητής τηλεφωνίας).
- Τα λεπτά ομιλίας & τα MB που δεν καταναλώνονται κατά τη διάρκεια ισχύος του πακέτου δε μεταφέρονται, εκτός εάν ενεργοποιηθεί ίδιο πακέτο πριν την ημερομηνία λήξης του. Στην περίπτωση αυτή, τα λεπτά ομιλίας και τα δεδομένα του πακέτου μπορούν να καταναλωθούν μέχρι την ημερομηνία λήξης του πακέτου που ενεργοποιήθηκε τελευταίο χρονικά.
- Οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για τα διαθέσιμα λεπτά/MB του πακέτου, στέλνοντας μήνυμα με το λεκτικό Υ στο 1330, με κλήση στο 1314, και μέσω των εφαρμογών FROG app και Cosmote app.
- Η ενσωματωμένη χρήση του χρόνου ομιλίας προς τα κινητά και σταθερά εθνικά δίκτυα, ισχύει και κατά την περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τα ενσωματωμένα MB του πακέτου είναι διαθέσιμα και κατά την περιαγωγή εντός ΕΕ/ΕΟΧ. Εφαρμόζεται 13,5GB όριο στη χρήση δεδομένων εντός ΕΕ/ΕΟΧ. Πέραν του ορίου αυτού και μέχρι την κατανάλωση των διαθέσιμων MB, θα εφαρμόζεται επιπλέον χρέωση περιαγωγής 0,00223€/MB για την οποία θα ενημερώνονται οι συνδρομητές με γραπτό μήνυμα.
- Η ενεργοποίηση του πακέτου γίνεται μέσω γραπτού μηνύματος στο 1330 και εφόσον υπάρχει χρηματικό υπόλοιπο στη σύνδεση του συνδρομητή με το λεκτικό "15500" στο 1330 ή μέσα από το frog application ή το IVR.

Μετά τη λήξη της διάρκειας ισχύος του πακέτου ή την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης του, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, ισχύουν οι χρεώσεις του εκάστοτε δημοσιευμένου τιμοκατάλογου COSMOTE.

Στους συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας από το χρηματικό ποσό της ανανέωσης αφαιρείται τέλος καρτοκινητής τηλεφωνίας 10%.

Εφαρμόζεται μηδενικό τέλος (0%) για φυσικά πρόσωπα δεκαπέντε (15) έως και είκοσι εννέα (29) ετών, αφού εγγραφούν σε ειδική εφαρμογή του gov.gr, για ένα αριθμό ανά δικαιούχο, στην επόμενη ανανέωση στη καρτοκινητή .

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Τέλος Συνδρομητών Κινητής τηλεφωνίας www.cosmote.gr/fk

Η καρτοκινητή FROG είναι προϊόν COSMOTE. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 από κινητό FROG (χρέωση 0,19 €/κλήση) ή στο (+30) 697 100 1299 από σταθερό ή άλλο κινητό τηλέφωνο.

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%.