

Ανακοινώνεται ότι από 24/07/23 για όλους τους συνδρομητές καρτοκινητής COSMOTE (WHAT'S UP, COSMOKAPTA, FROG) τροποποιείται η υπηρεσία "COSMOTE Easy Transfer" ως εξής:

- Ο συνδρομητής από τον οποίο γίνεται η μεταφορά ποσού θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει συνολικό ποσό ανανεώσεων τουλάχιστον 35€ τους τελευταίους 6 μήνες από 20€ τους τελευταίους 4 μήνες που ίσχυε μέχρι σήμερα.
- Ο παραλήπτης του ποσού θα πρέπει πλέον να έχει πραγματοποιήσει τουλάχιστον 1 ανανέωση χρηματικού υπολοίπου τους τελευταίους 2 μήνες.
Η μεταφορά οποιοδήποτε ποσού από συνδρομητή καρτοκινητής, δεν θεωρείται πλέον ανανέωση χρηματικού υπολοίπου και κατά συνέπεια η διάρκεια ισχύος του χρηματικού υπολοίπου που είχε ο συνδρομητής κατά την ημερομηνία μεταφοράς του ποσού παραμένει η ίδια καθώς και η ημερομηνία φραγής της σύνδεσης από την τελευταία ανανέωση του χρηματικού υπολοίπου του παραλήπτη του ποσού.

Οι όροι και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας παραμένουν ως έχουν.

Οι συνδρομητές καρτοκινητής που επηρεάζονται από τις ανωτέρω τροποποιήσεις έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους εντός 30 ημερών από τη θέση σε ισχύ των ανωτέρω τροποποιήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των ανωτέρω τροποποιήσεων. Οι συνδρομητές που θα καταγγείλουν τη σύμβασή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, μπορούν να αιτηθούν την επιστροφή του χρηματικού τους υπολοίπου το οποίο θα τους επιστραφεί, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προβεί σε χρήση της υπηρεσίας μέχρι την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την αίτησή τους.

Για περισσότερες πληροφορίες και για τους Όρους χρήσης της υπηρεσίας «COSMOTE Easy Transfer» ενημερωθείτε αναλυτικά από το www.cosmote.gr και την Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE καλώντας στο 13838 για ιδιώτες (χρέωση 0,19/κλήση από κινητό COSMOTE).

Για την καρτοκινητή FROG επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.frogmobile.gr ή επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών FROG στο 1299 (χρέωση 0,19€/κλήση) από κινητό FROG.

Σε όλα τα ανωτέρω ποσά συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α.